

**Referentie**

KM600/BE 0406.466 622

**Uw contact bij AG Insurance**

Voor vragen over dit document kan u terecht bij uw gebruikelijke contactpersoon bij AG Employee Benefits.

## Vanaf 1 januari 2020 is Touring uw nieuwe bijstandsverlener

### Bijvoegsel bij uw beroepsgebonden verzekeringsovereenkomst gezondheidszorgen

16 september 2019

Beste klant,

Dankzij de hospitalisatieverzekering van AG Insurance genieten uw werknemers een uitgebreide bescherming bij een ziekenhuisopname, en hebben ze recht op bijstand in het buitenland en/of bijkomende diensten via Medi-Assistance tijdens en na een ziekenhuisopname.

Vanaf 1 januari 2020 zullen we voor de waarborg hospitalisatie in het buitenland en bijstand een beroep doen op Touring. Ook voor de bijkomende diensten via Medi-Assistance tijdens en na de ziekenhuisopname kan u dan terecht bij Touring.

#### Wat verandert er voor uw medewerkers?

- Alle waarborgen en de bijhorende dienstverlening blijven dezelfde als vandaag.
- Het telefoonnummer (02 664 01 70) bij een ziekenhuisopname in het buitenland blijft onveranderd.
- Voor de bijkomende diensten via Medi-Assistance zal er vanaf oktober een nieuw telefoonnummer (02 664 44 10) zijn voor de verzekerden die deze dekking genieten. Dit nummer zal hen worden meegedeeld op het ogenblik waarop zij een ziekenhuisopname aangeven.

#### En uw verzekeringsovereenkomst?

In uw beroepsgebonden verzekeringsovereenkomst gezondheidszorgen wordt de definitie van bijstandsverlener als volgt aangepast:



Bijstandsverlener

"De bijstandsverlener en herverzekeraar op wie AG Insurance voor de bijstandsprestaties een beroep doet: ATV nv, RPR 0441.208.161, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 1015, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, B-1000 Brussel, met zetel in de Wetstraat 44, B-1040 Brussel, TOURING genoemd."

**We vragen u om deze brief te bewaren als bijvoegsel bij uw verzekeringsovereenkomst.**

### **Vragen?**

Als u nog vragen hebt, kan u terecht bij uw gebruikelijke commerciële contactpersoon.  
Bedankt voor uw vertrouwen. U kan altijd op ons rekenen.

Met vriendelijke groeten,

Voor AG Insurance

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H. Delobelle', is written over a horizontal line.

Heidi Delobelle  
Managing Director Employee Benefits & Health Care