

Medi-Assistance Online

u hoeft zich enkel te concentreren op uw genezing

Dankzij het sociaal overleg in uw sector geniet u een uitgebreide hospitalisatieverzekering met het derdebetalerssysteem Medi-Assistance.

Medi-Assistance is heel wat meer dan zomaar een derdebetalerssysteem. Met Medi-Assistance kunt u rekenen op daadwerkelijke bijstand zowel tijdens als na uw ziekenhuisopname. U ontvangt bovendien de voorafgaandelijke schriftelijke bevestiging van de tussenkomst in de kosten. Dit kan allemaal vooraf geregeld worden op een zeer eenvoudige manier.

U kunt bovendien **online** uw hospitalisatie aangeven en de derde betaler aanvragen. Indien u niet over internet beschikt, kan u ons 'service center' echter ook telefonisch bereiken. U vindt het nummer op de voorzijde van uw Medi-Assistancekaart. Hieronder leggen we in enkele stappen uit hoe u online uw hospitalisatie kan aangeven:

- 1 Surf naar www.agemployeebenefits.be. Op de homepage vindt u onder het kadertje van de rubriek 'aangeslotenen' een link naar het online aangifteformulier Medi-Assistance.
- 2 Klik op de link. U wordt nu omgeleid naar het online invulformulier waar u uw aangifte kan doen.
- 3 Vul het formulier nauwkeurig in.
- 4 Indien nodig contacteert uw dossierbeheerder u voor bijkomende informatie.
- 5 Als uw schadeaanfite aanvaard wordt, ontvangt u een bevestigingsbrief (Hospipass).
- 6 Bij de opname geeft u die bevestigingsbrief (Hospipass) af aan het onthaal van het ziekenhuis.



Tijdens de online aangifte vragen we naar:

- uw **telefoonnummer**: om u te kunnen bereiken in geval van vragen
- uw **rekeningnummer**: om eventuele kosten te kunnen terugstorten. In principe betalen we rechtstreeks aan het ziekenhuis, maar in geval van eventuele kosten die u maakt gerelateerd aan pre- en posthospitalisatie, storten we u achteraf het verschuldigde bedrag terug.

Bij een schadegeval biedt de Medi-Assistancekaart zekerheid voor alle verzekerden.

AG Employee Benefits. Trust in Expertise.

AG Insurance nv – RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849
E. Jacquainlaan 53, B-1000 Brussel

AG Employee Benefits : Kruidtuinlaan 20, B-1000 Brussel – www.agemployeebenefits.be
Tel. +32(0)2 664 82 11 – Fax +32(0)2 664 83 09

Verantwoordelijke uitgever: Karel Coudré